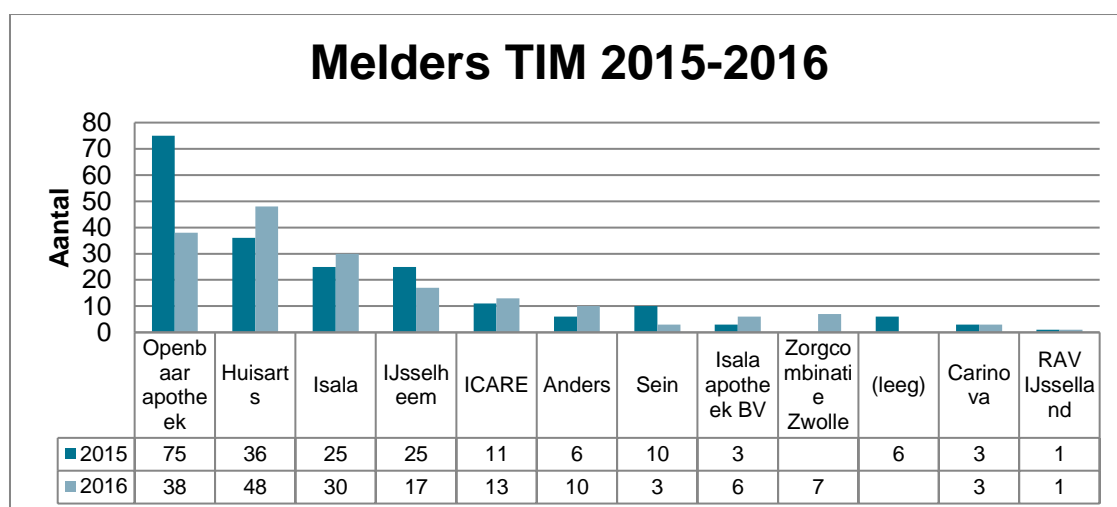
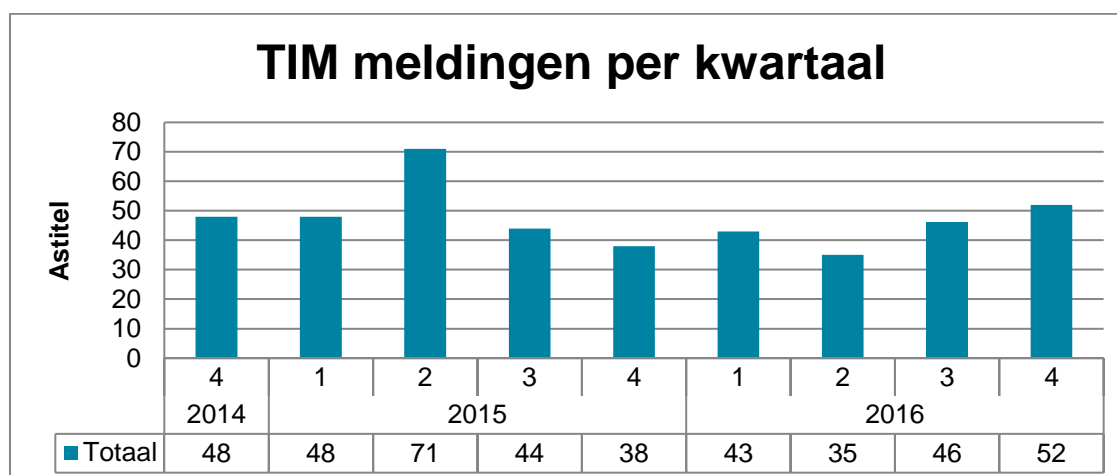


Jaarverslag TIM ZVN 2016

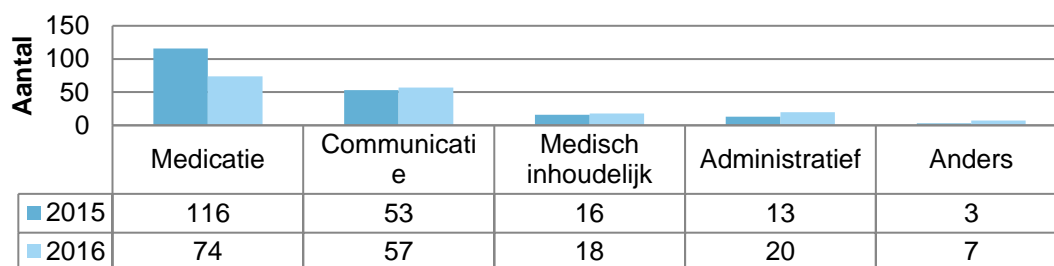
Het Zwols Veiligheidsnetwerk wil dat patiënten veilige zorg ontvangen op elk moment dat dat nodig is. Om te leren van dingen die niet goed zijn gegaan is het Transmuraal Incident Melden opgezet. Sinds 2015 kunnen zorgverleners incidenten melden. Wij geloven erin dat veranderingen klein beginnen en starten met bewustwording: door de betrokkene te laten zien wat de consequenties zijn van het eigen handelen of de wijze waarop de zorg is georganiseerd. Dit kan de ene keer leiden tot kleine aanpassingen in een proces dan wel ander gedrag bij de betrokkene(n). Mochten incidenten niet op zichzelf staan, dan wordt een ketenbrede actie ingezet. Ook zien we dat misverstanden in de communicatie weggenomen worden, De beeldvorming wordt daarmee bijgesteld, wat de onderlinge relatie ten goede komt. Terugkoppeling stellen de melders dan ook zeer op prijs.

1. Aantallen

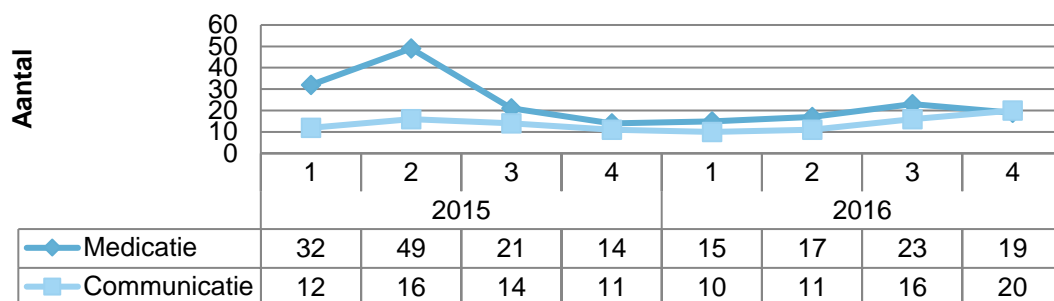
In 2016 zijn er 176 meldingen gemaakt. Dit zijn er minder dan het jaar ervoor (2015: 201). In 2016 meldden de huisartsen het meest en is het aantal meldingen door de openbaar apothekers gehalveerd. Medicatie en communicatie gerelateerde meldingen zijn nog steeds in de meerderheid. De meldingen zijn vooral gericht op Isala (81%). De uitschieter in het tweede kwartaal 2015 is ontstaan na het afsluiten van de pilot in maart 2015 en markeert de officiële start van TIM ketenbreed. Er is dus sprake van een constant aantal meldingen per kwartaal.



Categoriën TIM per kwartaal 2015-2016



Medicatie en communicatie per kwartaal 2015-2016



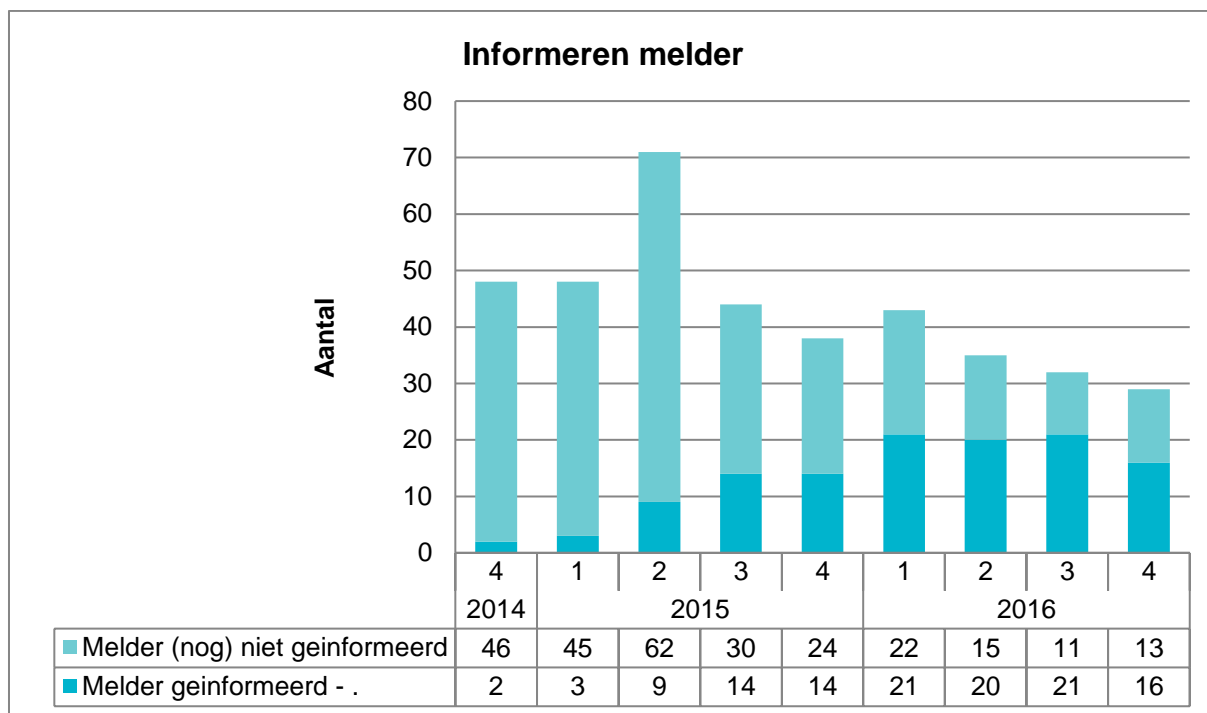
Meldingen gericht aan organisatie

	Aantal (=176)
Isala	142 (81%)
Huisartsen	20 (11%)
Openbaar apotheken	5 (3%)
RAV	5 (3%)
Zorgcombinatie Zwolle	2 (1%)
IJsselheem	1 (1%)
Dimence	1 (1%)

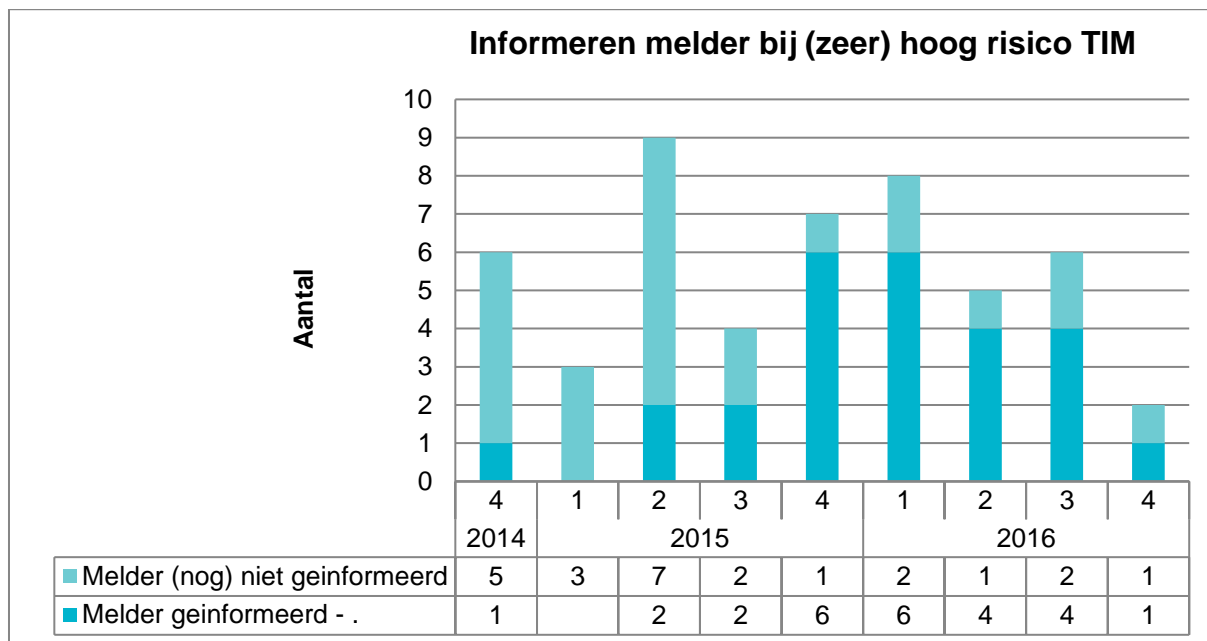
2. Afhandeling van de melding

Het afhandelen van de melding blijft aandacht behoeven, maar is wel verbeterd. Er zijn de volgende verbeteracties ingesteld:

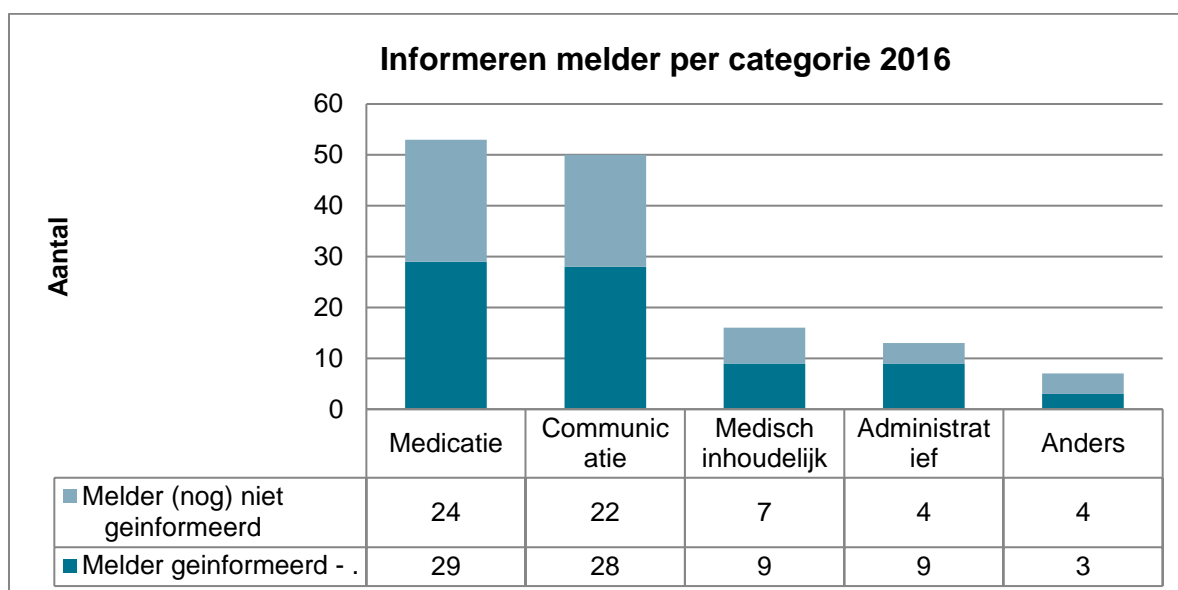
- Melder kan aangeven of het ter kennisgeving is of een terugkoppeling verwacht (ingesteld per juli 2016)
- De regisseurs nemen de meldingen structureel door en sturen reminders



Vanaf Q3 2016 gecorrigeerd voor melder die terugkoppeling wenst



Vanaf Q3 2016 gecorrigeerd voor melder die terugkoppeling wenst



3. Ingezette verbeteracties

In de keten zijn de volgende verbeteracties ingezet:

- De werkafspraken "medische verantwoordelijkheid na ontslag" is per 1 juli 2016 geïmplementeerd. Deze afspraak zal geëvalueerd worden in 2017
- Er is in januari 2017 een ketenbrede werkgroep "medicatie bij ontslag" gestart voor cardiologische patiënten.

Daarnaast zien we uit de reacties op de meldingen dat ook kleinere verbeteringen zijn toegepast. Dit varieert van "bij onduidelijkheden doorvragen bij de supervisor" als het aanpassen van de ontslaginformatie met de juiste informatie aangaande medische verantwoordelijkheid na ontslag. Uit dit laatste voorbeeld blijkt dat TIM meldingen ons kunnen helpen bij het implementeren van gemaakte afspraken.

Uit het feit dat de openbaar apothekers minder melden kunnen we niet concluderen dat de medicatieveiligheid is toegenomen. We hebben de openbaar apothekers gevraagd, ondanks enige meldingsmoeheid, te blijven melden.

4. Organisatie

De regisseurs, Jules ten Berg en Marieke de Boer, zetten de TIM meldingen uit naar de betrokken organisatie. Het aanspreekpunt van de organisatie zet de meldingen door. De huisartsen en de openbaar apothekers ontvangen de melding rechtstreeks van de regisseurs.

Circa 3 keer per jaar komt de TIM commissie bijeen en wordt een analyse van de meldingen besproken en zo nodig acties uitgezet. De TIM commissie bestaat uit een afvaardiging van de ketenpartners en beide TIM regisseurs. Het Zwols Veiligheidsnetwerk en het bestuurlijk overleg ontvangen tenminste 2x per jaar een terugkoppeling. Via de nieuwsbrief van MCC klik worden de zorgverleners op de hoogte gehouden.

Marieke de Boer & Jules ten Berg
Februari 2017