



MCC Klik Zwolse Werkafspraken

en

WDH - Interline

en

MCC Klik Ochtendspits

en

andere MCC Klik activiteiten

Jaarverslag 2015

***Levende
Werkafspraken***

Tussen Huisartsen en Specialisten Isala te Zwolle

MCC Klik

038 – 455 9851

info@mccklik.nl

www.mccklik.nl

Coördinator Werkafspraken en Interline:
de heer H.C.T. (Dirk) Branbergen (tot 1 januari 2016)
mevrouw M.P.E. Couwenberg (vanaf 1 januari 2016)

dirkbranbergen@gmail.com
mpecouwenberg@gmail.com

Secretaresse Interline en Werkgroepen:
mevrouw A.H.M. (Anja) Jong

interline@mccklik.nl

Medisch Coördinator (Nieuwsbrief, algemeen)
De heer J.L. (Jules) ten Berg

jltberg@home.nl

MCC Klik site

www.mccklik.nl

App

'MCC Klik'

MCC Klik Ochtendspits

www.mccochtendspits.nl

Verzamelsite FMCC

www.afsprakenhuisartenspecialist.nl

Inhoud

1.	Basisinformatie.....	3
2.	MCC Klik in 2015.....	5
3.	Jaarplan 2016.....	7
BIJLAGE 1 Tabellen		8
Tabel 1	Werkafspraken in 2015.....	8
Tabel 2	Interlineprogramma's 2015	9
Tabel 3	Overzicht alle Interlineprogramma's.....	9
Tabel 4	Aantal presentaties en lopende Interline programma's t/m 2015.....	11
Tabel 5	Aantal deelnemers, opkomstcijfers en evaluatie Interline.....	11
BIJLAGE 2 Samenvatting vorige jaarverslagen		12

1. Basisinformatie

Uitgebreidere informatie over MCC Klik, het maken van de Werkafspraken, Interline en Interplus vindt u op de website van MCC Klik: www.mccklik.nl. Hier volgt een korte uitleg.

MCC Klik heeft als doel de samenwerking tussen eerste en tweede lijn (Isala, Zwolle) te verbeteren en te onderhouden. De basis van MCC Klik wordt gevormd door huisartsen uit de regio Zwolle en de specialisten van Isala. Apothekers van Isala en de perifere apothekers regio Zwolle participeren in MCC Klik. Andere instanties, zoals GGD en Dimence, worden uitgenodigd indien daar aanleiding voor is.

MCC Klik Werkafspraken worden gemaakt door een werkgroep van meestal 3 huisartsen en 2 specialisten. Zij sluiten aan op bestaand materiaal en bevatten met name medisch inhoudelijke afspraken. Zij worden gedistribueerd onder alle huisartsen van het adherentiegebied van Isala en selectief toegezonden aan betrokken specialisten van Isala en andere disciplines.

Interline is een in Zwolle ontwikkelde methode om de Werkafspraken bij de huisartsen bekend en vertrouwd te maken. Via een interactieve methode wordt een Werkafpraak in twee uur tijd door de werkgroep aan een huisartsgroep gepresenteerd. Huisartsgroepen kunnen een abonnement afsluiten voor drie presentaties (dus van drie (groepen van) Werkafspraken) per jaar.

Ochtendspits is in Zwolle in 2015 ontwikkeld en zal per 1 januari 2016 officieel van start gaan. Alle aan Interline deelnemende huisartsen krijgen daarbij tweemaal per week 's morgens een mail met een medische vraag en meerkeuze antwoorden. Na het kiezen van een antwoord verschijnt direct het juiste antwoord met een korte toelichting en referenties. De bedoeling is dat dit binnen een minuut af te handelen is. De vragen worden door MCC Klik zelf ingevoerd en slaan terug op gegeven Interlines of andere WDH cursussen. Ook andere MCC's kunnen hieraan deelnemen, per 1 januari 2016 start bijvoorbeeld ook MCC Omnes in Sittard.

Geschiedenis

De eerste Zwolse Werkafpraak dateert uit 1995. De behoefte er 'iets mee te doen' leidde in 1998 tot de eerste Interlinepresentatie. De behoefte ná Interline een vervolg hieraan te geven leidde in 2004 tot een eerste Interplus-presentatie. En in 2016 tot de Ochtendspits, zie hierboven.

Een Interlinepresentatie wordt gegeven aan een Huisartsgroep van 10-12 huisartsen op locatie, de Interplus presentatie was een plenaire presentatie geruime tijd na de laatste Interlinepresentatie, met als bijzonderheid dat de gehele specialistenmaatschap aanwezig was. Het is driemaal in die vorm gegeven (Neurologen, Longartsen en Orthopeden) en kreeg steeds een hoge waardering. Gezien de uitgebreide inzet en toch beperkte opkomst is er in 2006 mee gestopt.

Het jaar 2012 zal de geschiedenis ingaan als het jaar van de Grote Sanering van Medisch Coördinerend Centrum (MCC) Klik. MCC Klik speelde een essentiële rol bij de opzet van de Ketenzorg, en dan met name de Diabeteszorg, maar later ook bijvoorbeeld CVA en Dementie. De bemoeienis hiermee is echter overgenomen door de Zorggroepen van de Huisartsen, die zich hiervoor goed georganiseerd hebben via de Huisartsenvereniging Regio Zwolle en hun organisatie Medrie. De netwerken Palliatieve Zorg, Dementie en de Transmurale Stroke Service Zwolle, die ook onderdeel waren van MCC Klik, zijn ondergebracht bij Isala.

Voor MCC Klik betekende dit een rigoureuze afslanking tot alleen de Werkafspraken en Interline, waarbij ook het Klikbulletin stopte. Inmiddels is MCC Klik weer aangevuld met algemeen coördinatiewerk en de start van de digitale nieuwsbrief 'Klik actueel'. Daarvoor is eind 2012 Jules ten Berg, gepensioneerd huisarts uit Zwolle, toegetreden als algemeen medisch coördinator bij MCC Klik.

Vanwege de afslanking is de Stichting MCC Klik opgeheven en is MCC Klik nu als neutraal platform organisatorisch ondergebracht bij de huisartsenorganisatie Medrie. Zij wordt aangestuurd door een 'bestuurlijk overleg' (huisartsen, specialisten, apothekers, ziekenhuis).

Effectmetingen

In 2011 en 2012 is huisarts Bé Prenger binnen MCC Klik bezig geweest onderzoek te begeleiden met de vraagstelling of het beleid van huisartsen veranderde na het volgen van Interline. De indirecte parameters (deelname en opkomstpercentage, evaluatiecijfer, genoemde leerpunten, positieve inzet) tonen overtuigend het succes van Interline aan, maar er bestond behoefte dit ook in getal zichtbaar te maken. Dat is lastig vanwege de vele variabelen die invloed hebben op een gedrag, maar lijkt voor een aantal items toch gelukt: 1. Het beter invullen van het aanvraagformulier urineweginfecties, 2. Het terugdringen van de vrij zinloze aanvraag voor een X-sinus, 3. Het bevorderen van het gebruik van punctiecytologie op de juiste indicatie.

FMCC

MCC Klik is lid van de Federatie van Medisch Coördinatie Centra (FMCC).

In den lande verschijnen en verdwijnen Medisch Coördinerende Centra regelmatig op en van het toneel. Ruim 20 MCC's zijn verenigd in de Federatie van Medisch Coördinerende Centra (FMCC). MCC Klik is een van de oudste hiervan.

Vanuit de FMCC bestaat behoefte tot een duidelijker landelijke profilering van het belang en de betekenis van een MCC voor de samenwerking tussen huisarts en specialist. Er bestaat hier immers verder geen landelijke organisatie voor, rond ieder ziekenhuis wordt dit wiel opnieuw uitgevonden. Het blijkt dat de FMCC een belangrijke rol kan spelen om van elkaars ervaringen te leren en de goede dingen van elkaar over te nemen. Een voorbeeld daarvan is de FMCC Verzamelsite, een oorspronkelijk initiatief van MCC Klik, overgenomen door de FMCC, maar op verzoek van de FMCC nog beheerd door MCC Klik. Zie hieronder.

Ook de in 2015 door MCC Klik ontwikkelde Ochtendspits kan op een goed draagvlak binnen de FMCC rekenen.

FMCC Verzamelsite

In 2007/2008 is een Verzamelwebsite ontwikkeld en operationeel geworden waarop alle in den lande gemaakte regionale Werkafspraken en Interlineprogramma's te vinden zijn. De site is openbaar toegankelijk sinds 2012, vernieuwd in 2013, en wordt financieel mogelijk gemaakt door de FMCC. De Verzamelsite is geïntegreerd met onder meer de MCC Kliksite:

werkafspraken op de MCC Kliksite geplaatst staan automatisch ook op de Verzamelsite.

www.afsprakenhuisartsenspecialist.nl.

2. MCC Klik in 2015

Werkafspraken

Er zijn nu in totaal 94 Werkafspraken. In het document 'Register Werkafspraken en Interline' op deze site (Zie 'Werkafspraken' – 'Algemeen') vindt u de onderwerpen, het jaar van eerste publicatie, het jaar van de laatste herziening, over welke Werkafspraken er Interlineprogramma's zijn gemaakt en in welke periode deze gepresenteerd zijn.

Tabel 1 toont de nieuwe en herziene Werkafspraken in 2015 met de betrokken disciplines.

De Werkafspraken zijn vanaf 1 januari 2012 digitaal vrij in te zien via www.mccklik.nl en sinds 2013 ook via de app 'MCC Klik'.

Nieuwe Werkafspraken en belangrijke herzieningen worden ook in gedrukte versie aan belanghebbende beroepsgroepen toegezonden. Veel huisartsen blijken de gedrukte vorm graag te gebruiken, en het levert bij verzending ook de nodige en gewenste aandacht op voor de nieuwe uitgaven. Ze worden vergezeld met een toelichting over de belangrijkste wijzigingen.

Interline

In 2015 zijn 3 nieuwe Interlineprogramma's over 5 verschillende Werkafspraken voor het eerst gepresenteerd. Totaal waren er 45 Interlinepresentaties in 2015. Zie tabel 2.

Vanaf 1998 zijn nu 50 verschillende Interlineprogramma's geproduceerd (Tabel 3), eind 2015 zijn er in totaal 660 Interlinepresentaties geweest (Tabel 4).

Uit Tabel 5 blijkt dat Interline zich nog steeds kan verheugen op een enorme opkomst: vrijwel alle huisartsen (in 2015: 205 huisartsen, Epe heeft zich als 15de groep aangesloten in 2015) in het adherentiegebied van de Isala nemen deel, en er is een stabiele daadwerkelijke opkomst van 70-80% (in 2015: 77 %), met een al jaren hoog waarderingscijfer (in 2015 zelf 0,1 hoger: 8,3). Vergeleken met landelijke evenbeelden scoort Interline hiermee opvallend hoog.

Organisatie

De administratieve organisatie rond de werkgroepen en Interline is in handen van Anja Jong, Accreditering vindt plaats via invoering in het GAIA systeem. Dirk Branbergen zit de werkgroepen voor, redigeert de Werkafspraken en de Interlineprogramma's, en overlegt met de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen (WDH) (t/m 2015, vanaf 2016: Ria Couwenberg).

Site en app

Op de MCC Klik site zijn naast de werkafspraken een portrettengalerij met overleg-telefoonnummers en e-mailadressen van huisartsen, specialisten, en apothekers te vinden. Ook is er een samenwerking met het Regionaal Formularium Zwolle, die haar resultaten eveneens op de MCC Kliksite en app publiceert.

In 2014 is op de site de Klik Matching toegevoegd en de mogelijkheid voor melden van transmurale incidenten. Zie de hoofdstukken daarover.

Het resultaat blijkt veel waardering te oogsten, getuige ook de cijfers van het gebruik sinds de introductie. De laatste versie van 8 december 2015 is 252 maal gedownload. In totaal is de app 1584 maal gedownload. Er zijn in Nederland nu 7 MCC's met op elkaar gelijkende regionale app's. De MCC Kliksite werd in 2015 maandelijks bijna 1200 maal bezocht door bijna 400 unieke bezoekers.

Overige MCC Klik activiteiten

Ochtendspits

Het idee is in 2015 ontstaan en aansluitend is de voorbereiding gestart. Op 1 januari 2016 zal de Ochtendspits officieel van start gaan. Zie inleiding en mccochtendspits.nl

MCC Klik matching

In het voorjaar 2014 is in samenwerking met de Commissie Compagnonscursus gestart met het project Klik Matching: Kijk in Elkaars Keuken: een dag of dagdeel over en weer bij elkaar meelopen voor specialisten en huisartsen. Het doel is de kwaliteit van de samenwerking te verbeteren door meer persoonlijk contact en meer inzicht in elkaars werkwijzen.

Op de website kan men zich via een speciale webapplicatie aanmelden. MCC Klik zorgt voor een match: "date". Na een tiental matches in 2014 zijn er in 2015 nog enkele matches tot stand gekomen. Op de Compagnonscursus en de kennismakingsavond :Zwolse Nieuwe, is er opnieuw aandacht aan dit programma besteed.

Transmuraal Incidenten Melden, TIM

Het op initiatief van MCC Klik in samenwerking met de senior adviseur Kwaliteit en Samenwerking van Isala in september 2014 met een pilot gestarte Transmuraal Incidenten Melden.(TIM) is na maart 2015 voortgezet.

Doel is de kwaliteit van de zorg te verbeteren door middel van inzicht in aard en aantal van transmuraal incidenten.

Dit MCC Klik initiatief is door het Zwols Veiligheidsnetwerk tot hun project gemaakt. In het Zwols Veiligheidsnetwerk is een groot aantal partners in de zorg vertegenwoordigd: Isala, Medrie/Huisartsenpost, Huisartsen, Thuiszorg Icare en Carinova, Verpleeghuisorganisaties IJsselheem en Zonnehuis, openbare apothekers, Ziekenhuis apotheek. GGZ Dimence, Epilepsiekliniek Sein.

De algemeen coördinator van MCC Klik en de senior adviseur Kwaliteit en Veiligheid Isala zijn namens het Zwols Veiligheidsnetwerk regisseur van TIM.

De beveiligde webapplicatie waarop een transmuraal incident kan worden gemeld is zowel via de website van Klik als ook, sinds juli 2015, middels een app bereikbaar. (TIM ZVN)

De pilot is in maart 2015 succesvol afgesloten. In 2015 zijn er 200 meldingen binnengekomen.

Veel met betrekking tot problemen m.b.t. medicatieverstrekking en overdracht van patiënten.

Naar aanleiding van de meldingen zijn er verbeteracties gestart op de genoemde terreinen.

Het TIM initiatief trok in 2015 belangstelling van ander regio's. Er werden meerdere presentaties in het land gegeven.

Klik actueel

Vanaf januari 2013 verzorgt MCC Klik samen met Isala de maandelijks digitale nieuwsbrief Klik actueel. Bestemd voor huisartsen, specialisten, apothekers, specialisten ouderengeneeskunde en verloskundigen.

Transmuraal formularium

De algemeen coördinator is betrokken bij de ontwikkeling van een transmuraal formularium voor de regio Zwolle. Een initiatief van Isala waarbij specialisten, huisartsen, apothekers en specialisten ouderenzorg betrokken zijn.

Tot op heden zijn de afspraken over nieuwe anticoagulantia, delier, dementie, Cardiovasculair Risicomanagement (CVRM) en maagmedicatie ontwikkeld. De betrokkenheid van MCC Klik is gericht op het in lijn blijven van het formularium met de werkafspraken.

Kennismakingsavonden nieuwe stijl: Zwolse Nieuwe

Samen met Isala en Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen werd voor de tweede maal in november een kennismakingsavond georganiseerd. Een combinatie van kennismaking van nieuwe specialisten en huisartsen met een inhoudelijk programma gericht op nieuwe ontwikkelingen ingebed in een sociaal programma. Een grotere opkomst dan in 2014, gezien de reacties lijkt dit de goede formule voor de komende jaren.

WEC adviesraad

Er werd deelgenomen aan de besprekingen binnen de adviesraad van het Wond Expertise Centrum.

Financiering

MCC Klik werd ook in 2015 gezamenlijk door Isala, de huisartsen en de apothekers gefinancierd. Daarnaast betalen de huisartsen die meedoen aan Interline een abonnementsbijdrage voor drie bijeenkomsten (voor 2015: € 255, met ingang van 2016 wordt dat € 265, inclusief de Ochtendspits. De presentatoren van Interline krijgen per presentatie betaald (in 2015: € 160, met ingang van 2016 ook zo nodig reiskosten). De inspanning voor het maken van een Werkafspraken wordt niet vergoed.

Presentaties, publicaties

- Jules ten Berg en Dirk Branbergen mochten op het door de overheid georganiseerde symposium 'Tegen verspilling van zorg' als 'Best Practice voorbeeld' acte de présence geven. Zij konden onder meer de minister uitleggen wat er in Zwolle gaande is.
- Er werden meerdere presentaties gehouden zowel lokaal als in het land met betrekking tot TIM en de Interline/Ochtendspits. (Sittard, Tiel, Utrecht, Bilthoven)
- Een posterpresentatie over TIM is geaccepteerd voor het International Forum on Quality and Safety in Health Care, april 2016 Gotenborg.

3. Jaarplan 2016

- In 2016 zal Dirk Branbergen na meer dan 20 jaar zijn functie als medisch coördinator neerleggen. Dirk blijft wel de coördinator van de Ochtendspits. Ria Couwenberg volgt Dirk Branbergen op als medisch coördinator Werkafspraken en Interline.
 - Per 1 januari start het nieuwe programma Ochtendspits. Naast voortzetten en uitbouw van de bestaande activiteiten zal de aandacht vooral gericht worden op het verbreiden van gedachtegoed van Klik met name onder nieuwe huisartsen en specialisten. Vanaf 1 maart 2016 wordt door MCC Klik maandelijks op de eerste dag van de maand een presentatie gehouden voor de nieuwe specialisten en arts-assistenten in Isala.
 - Na de fusie van Isala met Meppel zal in 2016 verkend worden wat de mogelijkheden zijn om het werkgebied van MCC Klik uit te breiden naar een grotere regio.
- In 2016 zal onderzocht worden of de papieren uitgave van de MCC Klik Werkafspraken die per post verzonden wordt als er sprake is van een nieuwe of herziene werkafspraken nog wenselijk is.
- De drie Interlineprogramma's in 2016 zijn Plastische Chirurgie (start februari), Mond-, Kaak en Aangezichtschirurgie (start mei) en Laboratorium/Antistolzorg (start november)
 - Ook wordt in 2016 een begin gemaakt met de opzet van het Diagnostisch Toets Overleg in samenwerking met de specialisten van Laboratorium Isala.

*H.C.T. (Dirk) Branbergen, huisarts, medisch coördinator MCC Klik Werkafspraken en Interline
J.L. (Jules) ten Berg, huisarts, algemeen medisch coördinator MCC Klik*

BIJLAGE 1 Tabellen

Tabel 1 Werkafspraken in 2015

Er is één nieuwe en er zijn tien herziene Werkafspraken verschenen in 2015. Kleine wijzigingen worden soms alleen op de website editie aangebracht (deze wijzigingen staan vermeld in document 'Wijzigingen WA digitale versie zonder herdruk' op de MCC Kliksite onder 'Werkafspraken - Algemeen'). Zij staan hieronder gemarkeerd met (ws).

Nieuwe Werkafspraken in 2015	Betrokken disciplines*
Asplenie	Infectiologen
Herziene Werkafspraken in 2015	Betrokken disciplines*
Bekkenbodempromblematiek deel 1 (ws)	
Hartfalen deel 2 (ws)	
Laboratorium	Klinisch chemici, fertiliteitscentrum
Nierfunctiestoornissen	Nefrologen, klinisch chemici
Oogheelkunde	Oogartsen, optometristen
Plastische chirurgie	Plastisch chirurgen
Psoriasis	Dermatologen, reumatologen
Seksaccident	Infectiologen, GGD
Serologie	Microbiologen
Virushepatitis	Internisten, GGD, microbiologen

* Bij alle werkafspraken zijn de huisartsen betrokken, en bij farmacotherapeutische inhoud de openbare- en ziekenhuisapothekers.

NB: Mammacarcinoom is uitgebreid herzien, maar wordt pas gepubliceerd bij operationeel worden van het mammaloket.

Tabel 2 Interlineprogramma's 2015

Nieuwe Interlineprogramma's in 2015	
Infectieziekten	Virushepatitiden, Asplenie, Seksaccidenten
Nierfunctiestoornissen	Nierfunctiestoornissen
Oogheelkunde	Acute en chronische Oogheelkunde
Afgeronde Interlineprogramma's in 2015	
Kindergeneeskunde	Huilende zuigeling, coeliakie, vermoede puber, allergie
Psychiatrie	Angst, depressie, crisis, rouw
MDL	Maag- en colononderzoek en beleid

Tabel 3 Overzicht alle Interlineprogramma's

Interline programma's		Start	Gereed
	Longproject Astma/COPD	1999	2002
1	Neurologie - Hoofdpijn	1998	2002
2	Interne - Dyslipidemie	1999	2005
3	Radiologie	1999	2002
4	Kinder - astma bij ki	1999	2004
5	Cardio - angina pectoris	1999	2004
6	Interne - Diabetes mellitus	2000	2004
7	Longz - astma/copd versie 2000	2000	2004
8	Dermatologie	2001	2004
9	Pijnbehandeling 1	2001	2004
10	Dementie	2002	2005
11	Orthopedie	2002	2005
12	Kinder - druk gedrag	2002	2005
13	Cardio - Hartfalen	2003	2006
14	Oogheelkunde	2003	2005
15	Urologie	2003	2006
16	Reumatologie	2004	2006
17	Pijnbehandeling 2+3	2004	2007
18	Kinder - luchtweginf	2005	2007
19	KNO	2005	2007
20	Psychiatrie	2005	2008
21	Plastische chirurgie	2006	2008
22	Laboratorium	2006	2008
23	Cardio - Atriumfibrilleren	2006	2008
24	Interne - schildkl + osteoporose	2007	2009
25	Bekkenbodempromblematiek	2007	2009
26	Slaapstoornissen	2007	2010
27	Kindergeneeskunde (4 WA)	2008	2010
28	Palliatieve sedatie + Pijn dl 1	2008	2010
29	Ulcus cruris venosum	2008	2011
30	Mammacarcinoom	2009	2011
31	Reumatologie 2	2009	2012
32	Astma + COPD versie 2009	2009	2011
33	Geriatric	2010	2012

34	Seksuologie	2010	2012
35	Chemotherapie	2010	2012
36	Microbiologie	2011	2013
37	Radiologie	2011	2013
38	Pathologie	2011	2013
39	Psoriasis en Huidtumoren	2012	2014
40	Neurologie, algemeen	2012	2014
41	Sportgeneeskunde	2012	2014
42	Kindergeneeskunde	2013	2015
43	Psychiatrie	2013	2015
44	MDL	2013	2015
45	Gynaecologie	2014	(2016)
46	Cardio: HF + AF	2014	(2016)
47	Orthopedie	2014	(2016)
48	Infectieziekten	2015	(2017)
49	Nierfunctiestoornissen	2015	(2017)
50	Oogheelkunde	2015	(2017)
51	Plastische chirurgie	2016	(2018)
52	Mond-, Kaak- en Aangezichtschirurgie	2016	(2018)
53	Laboratorium (KCL)	2016	(2018)}

Tabel 4 Aantal presentaties en lopende Interline programma's t/m 2015

	Presentaties	Programma's
Totaal	660	50
2015	45	9
2014	41	9
2013	42	9
2012	43	9
2011	45	10
2010	45	10
2009	42	9
2008	44	10
2007	40	10
2006	42	10
2005	48	13
2004	46	15
2003	39	13
2002	37	12
2001	25	9
2000	21	7
1999	12	4
1998	3	2

Tabel 5 Aantal deelnemers, opkomstcijfers en evaluatie Interline

Jaar	Aantal groepen	Aantal deelnemers	Gemiddeld aantal deelnemers per groep	Gemiddeld aanwezig aantal deelnemers	Gemiddelde opkomst per presentatie	Gemiddeld beoordelingscijfer presentaties
2015	15	205	13,7	10,6	77%	8,3
2014	14	193	13,8	10,2	74%	8,2
2013	14	186	13,3	10,1	76%	8,2
2012	14	191	13,6	10,4	76 %	8,2
2011	15	188	12,5	9,2	73 %	8,2
2010	15	190	12,7	9,5	75 %	8,2
2009	14	174	12,4	9,0	72 %	8,2
2008	14	178	12,7	9,2	72 %	8,1
2007	14	176	12,6	9,6	81 %	8,1
2006	14	164	11,7	9,8	84 %	8,1
2005	14	172	12,3	9,2	75 %	8,1
2004	14	164	11,7	9,2	78 %	8,1
2003	13/14	161	12,4	9,6	84 %	8,2
2002	13	157	12,1	9,6	79 %	8,3
2001	11	147	13,4	9,9	74 %	8,3
2000	10	140	14	9,1	65 %	8,3
1998 - 1999	6	70	11,7	8,5	73 %	niet gemeten

BIJLAGE 2 Samenvatting vorige jaarverslagen

1997

In dit jaar is het Interlinesysteem uitgedacht en is besloten dit onder verantwoordelijkheid van de WDH uit te voeren.

1998

Er is gestart met het ontwikkelen van programma's en het insluiten van deelnemersgroepen. Het Longproject is dit jaar door twee groepen gevolgd. De eerste Interlinepresentatie (over Hoofdpijn) vond op 17 maart 1998 plaats.

1999

Er zijn wederom drie nieuwe groepen ingesloten, er zijn twee nieuwe programma's ontwikkeld. Van de drie nieuwe groepen doet één tevens het Longproject.

2000

Er zijn drie nieuwe programma's ontwikkeld, één is fors herzien (Dyslipidemie).

Twee nieuwe groepen volgen tevens het Longproject.

Er is een presentatie over Interline, met een aangepast programma over samenwerking, op de Zwolse Compagnonscursus in september gegeven.

Bij de evaluatie is gevraagd naar het voorgenomen gebruik van de Werkafpraak na de presentatie. Dat scoorde een 7,6, bij een huidig gebruik van 4,2. Bij meting bij een volgende bijeenkomst bleek het aangegeven gebruik gestegen te zijn tot 5,9. Gezien de hoeveelheid benodigde vragen hiervoor zijn deze vanaf 2001 niet meer gesteld.

2001

Er waren negen programma's operationeel en elf deelnemende groepen. Eén groep heeft een pauze ingelast. Drie specialisten hebben in de loop van 2001 hun medewerking opgezegd wegens tijdsproblemen. Er is begin april een artikel over MCC Klik en Interline in Medisch Contact gepubliceerd*.

Er is een presentatie van het nieuwe Interlineprogramma 'Pijnbehandeling' op de Zwolse Artsendagen in mei gegeven.

* "*Het klikt weer in Zwolle*", Branbergen, H.C.T. MC 2001; 14: 556-558.

2002

Alle huisartsengroepen in en rond Zwolle doen mee; 13 groepen. Dertien programma's, waarvan drie nieuwe: Orthopedie, Kinderen met hardnekkig druk gedrag en Dementie. De laatste groep is gestart met het Longproject. Er is een begin gemaakt te stimuleren in andere regio's een zuster-Interline te laten starten; in dat kader is een workshop gegeven op de Compagnonscursus Hoogeveen. Ook is het jaarverslag 2002 opgevolgd met een interview-bijlage en in 2003 op grote schaal verspreid.

2003

De 100^e Interlinebijeenkomst en het 5-jarig bestaan van Interline werd met bovengenoemde interview-bijlage 'gevierd'. Het jaar begon met 13, eindigde door splitsing met 14 Interlinegroepen. Drie nieuwe Interlineprogramma's: Urologie, Hartfalen, Oogheelkunde.

Er is een geslaagde evaluatiebijeenkomst van Interlinepresentatoren gehouden onder leiding van dr. P. Boendermaker, onderwijscoördinator van het Huisartsen Instituut Groningen.

Op het NHG-congres is een workshop gegeven (H.C.T. Branbergen en O. Schwantje, huisarts, lid WDH) over implementatie van Werkafspraken. Naast een demonstratie van Interline is daar de implementatie via diseasemanagement, aanvraagformulieren en automatisering besproken.

2004

Dit jaar twee nieuwe programma's: Reumatologie en Pijnbehandeling deel 2+3, geen herzieningen.

Introductie van het fenomeen Interpluscursus, de eerste met de neurologen over Hoofdpijn en TIA/CVA.

De administratief medewerker John vd Velde heeft eind 2004 afscheid genomen van Interline.

In Huisarts en Wetenschap nr. 47, augustus 2004, is onder de rubriek 'In de praktijk' een interview met de heer H.C.T. Branbergen gepubliceerd: 'Een betere samenwerking geeft efficiëntere zorg'.

Branbergen heeft zitting in de commissie NHG/FMCC.

2005

Vier nieuwe of herziene Werkafspraken, twee Berichten en drie nieuwe Interlineprogramma's: Luchtweginfecties bij kinderen, KNO en Psychiatrie. Twee Interpluscursussen: Hart- Vaat-Risicomanagement, Astma/COPD. In Hardenberg is nu ook gestart met een MCC Voor de opening gaf de heer Branbergen een presentatie en dit leidde samen met de heer B van Holsteyn tot een publicatie in het (laatste nummer van) het tijdschrift Huisartsgeneeskunde, mei 2005: 'De zin van een Medisch Coördinatiecentrum', blz. 34,35. Ter ere van het convenant NHG/FMCC gaf de heer Branbergen met de heer Flikweert een presentatie bij het NHG, later gepubliceerd in Huisarts & Wetenschap, 48 (4) april 2005 blz. NHG-47. Medisch Contact publiceerde een artikel over Werkafspraken waarvoor de heer Branbergen is geïnterviewd, (MC 21 okt 2005, 60, nr42: Evert Pronk: 'Niet in elkaars tuintje harken'). Met de redactiegroep NHG/FMCC is een modelwerkafpraak TIA/CVA gepubliceerd, gepresenteerd op een werkconferentie van de FMCC in Mallorca.

2006

In 2006 zijn er negen nieuwe of herziene Werkafspraken gepubliceerd en één nieuw Bericht. Er zijn drie nieuwe Interlineprogramma's van start gegaan: Laboratorium, Atriumfibrilleren en Plastische Chirurgie. In november heeft de heer Branbergen met de redactiecommissie van de FMCC een workshop verzorgd op het NHG-congres: 'Maak werk van regionale afstemming, zorg dat de patiënt niet tussen huisarts en specialist valt'.

2007

Zie schema's. Er is nog één Interplus gegeven (CVRM). Er is een demonstratiepresentatie gegeven voor Stadskanaal. Publicatie: 'Huisarts en Praktijk': MCC Klik: een uitstekend vehikel voor ketenzorg (okt 2007, pg 28-29).

2008

Zie schema's. Demonstratiepresentaties in Emmen en Almere (2x). Op 11 maart een Ondersteuningsbijeenkomst. De Ondersteuningswebsite is gestart. Geen Interplus presentatie.

2009

Demonstratie Leeuwarden. Openbare demonstratie website Ondersteuningscentrum.

2010

Demonstratiepresentaties voor Hilversum, Diaconessehuis Utrecht, kaderhuisartsen Urogynaecologie, symposium KennisBeterDelen. Interline is nu operationeel in Zwolle, Hoogeveen, Hardenberg, Deventer en Amersfoort. Als 15^e Interlinegroep heeft Epe zich aangesloten.

2011

Hoofdstuk geschreven in boek "Praktijkvoering in de huisartsgeneeskunde"
Vorbereidingen voor openbaar maken Verzamelsite en artikel Medisch Contact (2012)

2012

Afslanking MCC Klik.
Verzamelsite en Werkafsprakengedeelte MCC Klik site openbaar.
Publicatie 'Vloeiend tussen eerste en tweede lijn', Dirk Branbergen, Medisch Contact, 27 april 2012, 67, nr 17, pg 1048-1050.
Presentatie's BovenIJ Ziekenhuis Amsterdam, Huisartsenorganisatie Koog aan de Zaan, Ledenvergadering FMCC.

2013

Ontwikkeling en presentatie nieuwe MCC Kliksite, app, medeontwikkeling FMCC Verzamelsite. Presentatie hiervan op Ledenvergadering FMCC.

2014

Presentatie op NHG congres 'Dokteren doe je niet alleen' via filmpje.
Interview en gesprek met Orde van specialisten en vertegenwoordiging VWS in kader programma rijksoverheid 'Tegen verspilling van zorg'. Klik Matching geïntroduceerd. Transmuraal Incident Melden, pilot gestart in september 2014. Webinar nierfunctiestoornissen KNMP.