



MCC Klik Zwolse Werkafspraken

en

WDH - Interline

Jaarverslag 2013

***Levende
Werkafspraken***

Tussen Huisartsen en Specialisten Isala te Zwolle

MCC Klik

038 – 455 9851
info@mccklik.nl
www.mccklik.nl

Coördinator Werkafspraken en Interline:
de heer H.C.T. (Dirk) Branbergen

dirkbranbergen@gmail.com

Secretaresse Interline en Werkgroepen:
mevrouw A.H.M. (Anja) Jong

interline@mccklik.nl

Medisch Coördinator (Nieuwsbrief, algemeen)
De heer J.L. (Jules) ten Berg

jltberg@home.nl

MCC Klik site: www.mccklik.nl

App: 'MCC Klik'

Verzamelsite FMCC: www.afsprakenhuisartenspecialist.nl

Inhoud

1.	Basisinformatie	3
2.	MCC Klik in 2013	5
	BIJLAGE 1 Tabellen	7
Tabel 1	Werkafspraken in 2013.....	7
Tabel 2	Interlineprogramma's 2013.....	7
Tabel 3	Overzicht alle Interlineprogramma's.....	8
Tabel 4	Aantal presentaties en lopende Interline programma's t/m 2013... 	9
Tabel 5	Aantal deelnemers, opkomstcijfers en evaluatie Interline	9
	BIJLAGE 2 Samenvatting vorige jaarverslagen van Interline	10

1. Basisinformatie

Uitgebreidere informatie over MCC Klik, het maken van de Werkafspraken, Interline en Interplus vindt u op de website van MCC Klik: www.mccklik.nl. Hier volgt een korte uitleg.

MCC Klik heeft als doel de samenwerking tussen eerste en tweede lijn (Isala, Zwolle) te verbeteren.

MCC Klik Werkafspraken worden gemaakt door een werkgroep van meestal 2 huisartsen en 2 specialisten. Zij sluiten aan op bestaand materiaal en bevatten met name medisch inhoudelijke afspraken. Zij worden gedistribueerd onder alle huisartsen van het adherentiegebied van Isala en selectief toegezonden aan betrokken specialisten van Isala en andere disciplines.

Interline is een in Zwolle ontwikkelde methode om de Werkafspraken bij de huisartsen bekend en vertrouwd te maken. Via een interactieve methode wordt een Werkafpraak in twee uur tijd door de werkgroep aan een huisartsgroep gepresenteerd. Huisartsgroepen kunnen een abonnement afsluiten voor drie presentaties (dus van drie (groepen van) Werkafspraken) per jaar.

Geschiedenis

De eerste Zwolse Werkafpraak dateert uit 1995, de behoefte er 'iets mee te doen' leidde in 1998 tot de eerste Interlinepresentatie en de behoefte ná Interline een vervolg hieraan te geven leidde in 2004 tot een eerste Interplus-presentatie.

Een Interlinepresentatie wordt gegeven aan een Huisartsgroep van 10-12 huisartsen op locatie, de Interplus presentatie was een plenaire presentatie geruime tijd na de laatste Interlinepresentatie, met als bijzonderheid dat de gehele specialistenmaatschap aanwezig was. Het is driemaal in die vorm gegeven (Neurologen, Longartsen en Orthopeden) en kreeg steeds een hoge waardering, maar gezien de uitgebreide inzet en toch beperkte opkomst is er in 2006 mee gestopt.

Het jaar 2012 zal de geschiedenis ingaan als het jaar van de Grote Sanering van Medisch Coördinerend Centrum (MCC) Klik. MCC Klik speelde een essentiële rol bij de opzet van de Ketenzorg, en dan met name de Diabeteszorg.. De bemoeienis hiermee is echter overgenomen door de Zorggroepen van de Huisartsen, die zich hiervoor goed georganiseerd hebben via de Huisartsenvereniging Regio Zwolle en hun organisatie Medrie. De netwerken Palliatieve Zorg, Dementie en de Transmurale Stroke Service Zwolle, die ook onderdeel waren van MCC Klik, zijn ondergebracht bij Isala.

Voor MCC Klik betekende dit een rigoureuze afslanking tot alleen de Werkafspraken en Interline, maar inmiddels is dit wel weer aangevuld met algemeen coördinatiewerk en de start van de digitale nieuwsbrief 'Klik actueel' . Daarvoor is Jules ten Berg, gepensioneerd huisarts uit Zwolle, eind 2012 toegetreden als algemeen medisch coördinator bij MCC Klik.

Vanwege de afslanking is de Stichting MCC Klik opgeheven en is MCC Klik nu als neutraal platform organisatorisch ondergebracht bij de huisartsenorganisatie Medrie.

Effectmetingen

In 2011 en 2012 is huisarts Bé Prenger binnen MCC Klik bezig geweest onderzoek te begeleiden met de vraagstelling of het beleid van huisartsen veranderde na het volgen van Interline. De indirecte parameters (deelname en opkomstpercentage, evaluatiecijfer, genoemde leerpunten, positieve inzet) tonen overtuigend het succes van Interline aan, maar er bestond behoefte dit ook in getal zichtbaar te maken. Dat is lastig vanwege de vele variabelen die invloed hebben op een gedrag, maar lijkt voor een aantal items toch gelukt: 1. Het beter invullen van het aanvraagformulier urineweginfecties, 2. Het terugdringen van de vrij zinloze aanvraag voor een X-sinus, 3. Het bevorderen van het gebruik van punctiecytologie op de juiste indicatie.

FMCC

MCC Klik is lid van de Federatie van Medisch Coördinatie Centra (FMCC).

In den lande verschijnen en verdwijnen Medisch Coördinerende Centra regelmatig op en van het toneel. Ruim 20 MCC's zijn verenigd in de Federatie van Medisch Coördinerende Centra (FMCC). MCC Klik is een van de oudste hiervan.

Vanuit de FMCC bestaat behoefte tot een duidelijker landelijke profilering van het belang en de betekenis van een MCC voor de samenwerking tussen huisarts en specialist. Er bestaat hier immers verder geen landelijke organisatie voor, rond ieder ziekenhuis wordt dit wiel opnieuw uitgevonden. Het blijkt dat de FMCC een belangrijke rol kan spelen om van elkaars ervaringen te leren en de goede dingen van elkaar over te nemen. Een voorbeeld daarvan is de FMCC Verzamelsite.

FMCC Verzamelsite

In 2007/2008 is een Verzamelwebsite ontwikkeld en operationeel geworden waarop alle in den lande gemaakte regionale Werkafspraken te vinden zijn. Deze site is door MCC Klik ontwikkeld en wordt door MCC Klik ook nu nog onderhouden. De site is openbaar toegankelijk sinds 2012, vernieuwd in 2013, en wordt financieel mogelijk gemaakt door de FMCC.

www.afsprakenhuisartsenspecialist.nl.

2. MCC Klik in 2013

Werkafspraken

Er zijn nu in totaal 89 Werkafspraken. In het document 'Register Werkafspraken en Interline' op deze site (Zie 'Werkafspraken' – 'Algemeen') vindt u de onderwerpen, het jaar van eerste publicatie, het jaar van de laatste herziening, over welke Werkafspraken er Interlineprogramma's zijn gemaakt en in welke periode deze gepresenteerd zijn.

Tabel 1 toont de nieuwe en herziene Werkafspraken in 2013 met de betrokken disciplines.

De Werkafspraken zijn vanaf 1 januari 2012 digitaal vrij in te zien via www.mccklik.nl en sinds 2013 ook via de app 'MCC Klik'.

Nieuwe Werkafspraken en belangrijke herzieningen worden ook in gedrukte versie aan belanghebbende beroepsgroepen toegezonden. Veel huisartsen blijken de gedrukte vorm graag te gebruiken, en het levert bij verzending ook de nodige en gewenste aandacht op voor de nieuwe uitgaven.

Interline

In 2013 zijn 3 nieuwe Interlineprogramma's over 10 verschillende Werkafspraken voor het eerst gepresenteerd. Zes programma's uit 2011 en 2012 zijn daarbij nog gepresenteerd, totaal waren er daarmee 42 Interlinepresentaties in 2013. Zie tabel 2.

Vanaf 1998 zijn nu 44 verschillende Interlineprogramma's geproduceerd (Tabel 3), eind 2013 zijn er in totaal 574 Interlinepresentaties geweest (Tabel 4).

Uit Tabel 5 blijkt dat Interline zich nog steeds kan verheugen op een enorme opkomst: vrijwel alle huisartsen (in 2013: 186 huisartsen) in het adherentiegebied van Isala nemen deel, en er is een stabiele daadwerkelijke opkomst van 70-80% (in 2013: 75,8%), met een al jaren hoog waarderingcijfer (in 2013 wederom: 8,2). Vergeleken met landelijke evenbeelden scoort Interline hiermee opvallend hoog.

Organisatie

De administratieve organisatie rond de werkgroepen en Interline is in handen van Anja Jong, Accreditering vindt plaats via invoering in het GAIA systeem, waartoe afspraken met de Regionale Ondersteunings-structuur ProGez zijn gemaakt. Dirk Branbergen zit de werkgroepen voor, redigeert de Werkafspraken en de Interlineprogramma's, en overlegt met de WDH.

Site en app

Er is in 2013 veel tijd besteed aan de ontwikkeling van een app en de vernieuwing van de MCC Kliksite. Beide zijn ontwikkeld in samenwerking met het bedrijf MDL-Solutions, die dit voor meerdere MCC's doet en tevens de FMCC-Verzamelsite heeft ontwikkeld (zie hieronder). Op de site zijn naast de werkafspraken een portrettengalerij met overleg-telefoonnummers en e-mailadressen van huisartsen, specialisten, en apothekers te vinden. Ook is er een samenwerking met het Regionaal Formularium Zwolle, die haar resultaten eveneens op de MCC Kliksite en app publiceert.

Het resultaat blijkt veel waardering te oogsten, getuige ook de cijfers van het gebruik sinds de introductie: de app is in 2013 ongeveer 380 maal gedownload, de site wordt ongeveer 1000 maal per maand bezocht door 500 unieke bezoekers.

Financiering

MCC Klik werd ook in 2013 gezamenlijk door Isala en de Huisartsen gefinancierd. Daarnaast betalen de Huisartsen die meedoen aan Interline een abonnementsbijdrage voor drie bijeenkomsten (voor 2013: € 250). De presentatoren van Interline krijgen per presentatie betaald (in 2013: € 160). De inspanning voor het maken van een Werkafpraak wordt niet vergoed.

FMCC Verzamelsite

In 2013 is de FMCC Verzamelsite volledig vernieuwd, uitgevoerd door MCC Klik in samenwerking met de FMCC en MDL-Solutions. Er is daarmee een integratie bereikt met de MCC Klik site (bij invoeren van een werkafpraak op de MCC Kliksite staat deze ook op de Verzamelsite) en een weg voorbereid voor andere MCC's voor deze integratie.

www.afsprakenhuisartsenspecialist.nl.

Presentaties, publicaties

Presentatie Ledenvergadering FMCC, 12 december 2013

H.C.T. (Dirk) Branbergen, huisarts, coördinator MCC Klik Werkafspraken en Interline

2.

BIJLAGE 1 Tabellen

Tabel 1 Werkafspraken in 2013

Er zijn vier nieuwe en vier herziene Werkafspraken verschenen in 2013.

Kleine wijzigingen worden soms alleen op de website editie aangebracht. Hieronder worden alleen de Werkafspraken genoemd waarbij tot (her)druk is overgegaan.

Nieuwe Werkafspraken in 2013	Betrokken disciplines*
Psychiatrie, Acute crisis	Psychiatrie Isala, Dimence
Kindergeneeskunde, Huilende zuigeling	Kindergeneeskunde
Kindergeneeskunde, Moeheid bij pubers	Kindergeneeskunde
Kindergeneeskunde, Coeliakie	Kindergeneeskunde, laboratorium
Herziene Werkafspraken in 2013	Betrokken disciplines*
Cardiologie, controle na hartziekte	Cardiologie
Kindergeneeskunde, UWI	Kindergeneeskunde
MDL, Colononderzoek	MDL, Chirurgie, Dermatologie
MDL, maagklachten	MDL, Microbiologie

* Bij alle werkafspraken zijn de huisartsen betrokken, en bij farmacotherapeutische inhoud de openbare en ziekenhuisapothekers.

Tabel 2 Interlineprogramma's 2013

Nieuwe Interlineprogramma's in 2013	
Kindergeneeskunde	Huilende zuigeling, coeliakie, vermoeide puber, allergie
Psychiatrie	Angst, depressie, crisis, rouw
MDL	Maag- en colononderzoek en beleid
Afgeronde Interlineprogramma's 2013	
Microbiologie	Chronische hepatitis B, Serologie, Fluor vaginalis, Gastro-enteritis, Urineweginfectie, Dermato- en onychomycose
Pathologie	Huidtumoren, Cervixcytologie, Punctiecytologie Postmortaal onderzoek
Radiologie	Radiologie 1 en 2

Tabel 3 Overzicht alle Interlineprogramma's

	Interline programma's	Start	Gereed
	Longproject Astma/COPD	1999	2002
1	Neurologie - Hoofdpijn	1998	2002
2	Interne - Dyslipidemie	1999	2005
3	Radiologie	1999	2002
4	Kinder - astma bij ki	1999	2004
5	Cardio - angina pectoris	1999	2004
6	Interne - Diabetes mellitus	2000	2004
7	Longz - astma/copd versie 2000	2000	2004
8	Dermatologie	2001	2004
9	Pijnbehandeling 1	2001	2004
10	Dementie	2002	2005
11	Orthopedie	2002	2005
12	Kinder - druk gedrag	2002	2005
13	Cardio - Hartfalen	2003	2006
14	Oogheelkunde	2003	2005
15	Urologie	2003	2006
16	Reumatologie	2004	2006
17	Pijnbehandeling 2+3	2004	2007
18	Kinder - luchtweginf	2005	2007
19	KNO	2005	2007
20	Psychiatrie	2005	2008
21	Plastische chirurgie	2006	2008
22	Laboratorium	2006	2008
23	Cardio - Atriumfibrilleren	2006	2008
24	Interne - schildkl + osteoporose	2007	2009
25	Bekkenbodempromblematiek	2007	2009
26	Slaapstoornissen	2007	2010
27	Kindergeneeskunde (4 WA)	2008	2010
28	Palliatieve sedatie + Pijn dl 1	2008	2010
29	Ulcus cruris venosum	2008	2011
30	Mammacarcinoom	2009	2011
31	Reumatologie 2	2009	(2012)
32	Astma + COPD versie 2009	2009	2011
33	Geriatric	2010	(2012)
34	Seksuologie	2010	(2012)
35	Chemotherapie	2010	(2012)
36	Microbiologie	2011	(2013)
37	Radiologie	2011	(2013)
38	Pathologie	2011	(2013)
39	Psoriasis en Huidtumoren	2012	(2014)
40	Neurologie, algemeen	2012	(2014)
41	Sportgeneeskunde	2012	(2014)
42	Kindergeneeskunde	2013	(2015)
43	Psychiatrie	2013	(2015)
44	MDL	2013	(2015)

Tabel 4 Aantal presentaties en lopende Interline programma's t/m 2013

	Presentaties	Programma's
Totaal	574	44
2013	42	9
2012	43	9
2011	45	10
2010	45	10
2009	42	9
2008	44	10
2007	40	10
2006	42	10
2005	48	13
2004	46	15
2003	39	13
2002	37	12
2001	25	9
2000	21	7
1999	12	4
1998	3	2

Tabel 5 Aantal deelnemers, opkomstcijfers en evaluatie Interline

Jaar	Aantal groepen	Aantal deelnemers	Gemiddeld aantal deelnemers per groep	Gemiddeld aanwezig aantal deelnemers	Gemiddelde opkomst per presentatie	Gemiddeld beoordelingscijfer presentaties
2013	14	186	13,3	10,1	76%	8,2
2012	14	191	13,6	10,4	76 %	8,2
2011	15	188	12,5	9,2	73 %	8,2
2010	15	190	12,7	9,5	75 %	8,2
2009	14	174	12,4	9,0	72 %	8,2
2008	14	178	12,7	9,2	72 %	8,1
2007	14	176	12,6	9,6	81 %	8,1
2006	14	164	11,7	9,8	84 %	8,1
2005	14	172	12,3	9,2	75 %	8,1
2004	14	164	11,7	9,2	78 %	8,1
2003	13/14	161	12,4	9,6	84 %	8,2
2002	13	157	12,1	9,6	79 %	8,3
2001	11	147	13,4	9,9	74 %	8,3
2000	10	140	14	9,1	65 %	8,3
1998 - 1999	6	70	11,7	8,5	73 %	niet gemeten

BIJLAGE 2 Samenvatting vorige jaarverslagen van Interline

1997

In dit jaar is het Interlinesysteem uitgedacht en is besloten dit onder verantwoordelijkheid van de WDH uit te voeren.

1998

Er is gestart met het ontwikkelen van programma's en het insluiten van deelnemersgroepen. Het Longproject is dit jaar door twee groepen gevolgd. De eerste Interlinepresentatie (over Hoofdpijn) vond op 17 maart 1998 plaats.

1999

Er zijn wederom drie nieuwe groepen ingesloten, er zijn twee nieuwe programma's ontwikkeld. Van de drie nieuwe groepen doet één tevens het Longproject.

2000

Er zijn drie nieuwe programma's ontwikkeld, één is fors herzien (Dyslipidemie).

Twee nieuwe groepen volgen tevens het Longproject.

Er is een presentatie over Interline, met een aangepast programma over samenwerking, op de Zwolse Compagnonscursus in september gegeven.

Bij de evaluatie is gevraagd naar het voorgenomen gebruik van de Werkafpraak na de presentatie. Dat scoorde een 7,6, bij een huidig gebruik van 4,2. Bij meting bij een volgende bijeenkomst bleek het aangegeven gebruik gestegen te zijn tot 5,9. Gezien de hoeveelheid benodigde vragen hiervoor zijn deze vanaf 2001 niet meer gesteld.

2001

Er waren negen programma's operationeel en elf deelnemende groepen. Eén groep heeft een pauze ingelast. Drie specialisten hebben in de loop van 2001 hun medewerking opgezegd wegens tijdsproblemen. Er is begin april een artikel over MCC Klik en Interline in Medisch Contact gepubliceerd*.

Er is een presentatie van het nieuwe Interlineprogramma 'Pijnbehandeling' op de Zwolse Artsendagen in mei gegeven.

* "*Het klikt weer in Zwolle*", Branbergen, H.C.T. MC 2001; 14: 556-558.

2002

Alle huisartsengroepen in en rond Zwolle doen mee; 13 groepen. Dertien programma's, waarvan drie nieuwe: Orthopedie, Kinderen met hardnekkig druk gedrag en Dementie. De laatste groep is gestart met het Longproject. Er is een begin gemaakt te stimuleren in andere regio's een zuster-Interline te laten starten; in dat kader is een workshop gegeven op de Compagnonscursus Hoogeveen. Ook is het jaarverslag 2002 opgevolgd met een interview-bijlage en in 2003 op grote schaal verspreid.

2003

De 100^e Interlinebijeenkomst en het 5-jarig bestaan van Interline werd met bovengenoemde interview-bijlage 'gevierd'. Het jaar begon met 13, eindigde door splitsing met 14 Interlinegroepen. Drie nieuwe Interlineprogramma's: Urologie, Hartfalen, Oogheelkunde.

Er is een geslaagde evaluatiebijeenkomst van Interlinepresentatoren gehouden onder leiding van dr. P. Boendermaker, onderwijscoördinator van het Huisartsen Instituut Groningen.

Op het NHG-congres is een workshop gegeven (H.C.T. Branbergen en O. Schwantje, huisarts, lid WDH) over implementatie van Werkafspraken. Naast een demonstratie van Interline is daar de implementatie via diseasemanagement, aanvraagformulieren en automatisering besproken.

2004

Dit jaar twee nieuwe programma's: Reumatologie en Pijnbehandeling deel 2+3, geen herzieningen.

Introductie van het fenomeen Interpluscursus, de eerste met de neurologen over Hoofdpijn en TIA/CVA. De administratief medewerker John vd Velde heeft eind 2004 afscheid genomen van Interline.

In Huisarts en Wetenschap nr. 47, augustus 2004, is onder de rubriek 'In de praktijk' een interview met de heer H.C.T. Branbergen gepubliceerd: 'Een betere samenwerking geeft efficiëntere zorg'.

Branbergen heeft zitting in de commissie NHG/FMCC.

2005

Vier nieuwe of herziene Werkafspraken, twee Berichten en drie nieuwe Interlineprogramma's: Luchtweginfecties bij kinderen, KNO en Psychiatrie. Twee Interpluscursussen: Hart- Vaat-Risicomanagement, Astma/COPD. In Hardenberg is nu ook gestart met een MCC Voor de opening gaf de heer Branbergen een presentatie en dit leidde samen met de heer B van Holsteyn tot een publicatie in het (laatste nummer van) het tijdschrift Huisartsgeneeskunde, mei 2005: 'De zin van een Medisch Coördinatiecentrum', blz. 34,35. Ter ere van het convenant NHG/FMCC gaf de heer Branbergen met de heer Flikweert een presentatie bij het NHG, later gepubliceerd in Huisarts & Wetenschap, 48 (4) april 2005 blz. NHG-47. Medisch Contact publiceerde een artikel over Werkafspraken waarvoor de heer Branbergen is geïnterviewd, (MC 21 okt 2005, 60, nr42: Evert Pronk: 'Niet in elkaars tuintje harken'). Met de redactiegroep NHG/FMCC is een modelwerkafpraak TIA/CVA gepubliceerd, gepresenteerd op een werkconferentie van de FMCC in Mallorca.

2006

In 2006 zijn er negen nieuwe of herziene Werkafspraken gepubliceerd en één nieuw Bericht. Er zijn drie nieuwe Interlineprogramma's van start gegaan: Laboratorium, Atriumfibrilleren en Plastische Chirurgie. In november heeft de heer . Branbergen met de redactiecommissie van de FMCC een workshop verzorgd op het NHG-congres: 'Maak werk van regionale afstemming, zorg dat de patiënt niet tussen huisarts en specialist valt'.

2007

Zie schema's. Er is nog één Interplus gegeven (CVRM). Er is een demonstratiepresentatie gegeven voor Stadskanaal. Publicatie: 'Huisarts en Praktijk': MCC Klik: een uitstekend vehikel voor ketenzorg (okt 2007, pg 28-29).

2008

Zie schema's. Demonstratiepresentaties in Emmen en Almere (2x). Op 11 maart een Ondersteuningsbijeenkomst. De Ondersteuningswebsite is gestart. Geen Interplus presentatie.

2009

Demonstratie Leeuwarden. Openbare demonstratie website Ondersteuningscentrum.

2010

Demonstratiepresentaties voor Hilversum, Diakonessenhuis Utrecht, kaderhuisartsen Urogynaecologie, symposium KennisBeterDelen. Interline is nu operationeel in Zwolle, Hoogeveen, Hardenberg, Deventer en Amersfoort. Als 15^e Interlinegroep heeft Epe zich aangesloten.

2011

Hoofdstuk geschreven in boek "Praktijkvoering in de huisartsgeneeskunde"
Vorbereidingen voor openbaar maken Verzamelsite en artikel Medisch Contact (2012)

2012

Afslanking MCC Klik.
Verzamelsite en Werkafsprakengedeelte MCC Klik site openbaar.
Publicatie 'Vloeiend tussen eerste en tweede lijn', Dirk Branbergen, Medisch Contact, 27 april 2012, 67, nr 17, pg 1048-1050.
Presentatie's BovenIJ Ziekenhuis Amsterdam, Huisartsenorganisatie Koog aan de Zaan, Ledenvergadering FMCC.

2013

Ontwikkeling en presentatie nieuwe MCC Kliksite, app, medeontwikkeling FMCC Verzamelsite.
Presentatie hiervan op Ledenvergadering FMCC.